



**CLOUD  
RECORDER**  
KHOMP

## Plataforma de Gestão Inteligente de **Gravações** em Nuvem da Khomp



### Gravação e Transcrição das Chamadas

O Cloud Recorder é **um módulo integrado do pacote Manager One**, oferecendo uma **solução completa e segura para gravações de chamadas**. Com o Cloud Recorder, suas gravações são mantidas criptografadas em nuvem em todo o ciclo, atendendo aos padrões de proteção de dados da LGPD e GDPR.

### Grave Apenas o Essencial

A plataforma **permite configurar facilmente as gravações por campanhas, rotas, origens e outros critérios**, gravando apenas as chamadas pertinentes. Segmenta os acessos de acordo com os usuários, garantindo uma gestão eficiente de análise de qualidade, treinamento e consultas.

### Cloud Native

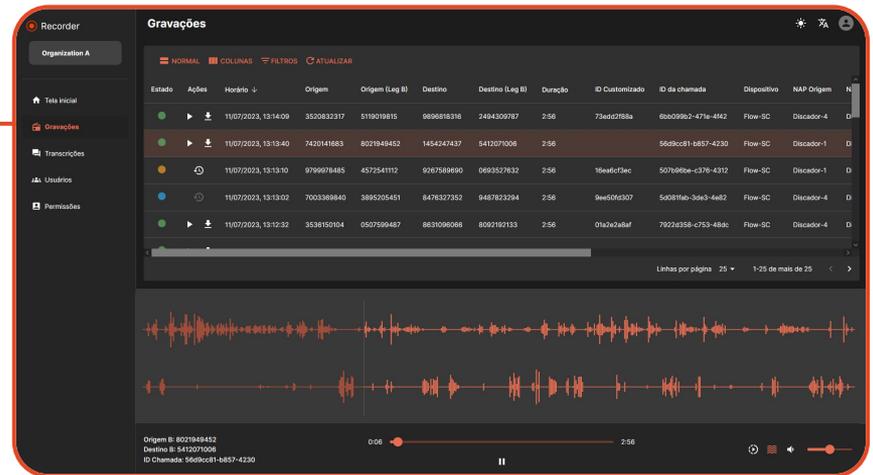
A plataforma foi pensada e construída, desde sua idealização, como uma aplicação **cloud native** para tirar vantagens das características e funcionalidades dos sistemas de nuvem, como **escalabilidade, disponibilidade, segurança, gerenciamento de dados** e do conceito de **“privacy by design”**.



## Navegação simplificada

Através de uma **interface amigável**, você pode buscar, reproduzir, baixar e visualizar informações das chamadas de maneira fácil e intuitiva. **O tocador de áudio avançado com representação gráfica em forma de onda** ajuda a identificar momentos-chave nas interações.

Com os filtros **you can find recordings using call information such as origin, destination**, entre outros, ou pesquisando os campos de integração que trazem informações do seu negócio para o Cloud Recorder.





## Dados Mais Ricos, Análises Mais Profundas

O Cloud Recorder permite que você integre **outros sistemas** e envie dados do seu negócio para indexar informações relevantes na busca de gravações.

Além disso, conte com a **transcrição automática de áudio para texto**, usando tecnologias de Inteligência Artificial e redes neurais, facilitando a análise de qualidade de atendimento e aderência à scripts e a busca por palavras-chave na interação.

The screenshot displays a call transcript interface with the following details:

- Header:** Voltar
- Metadata:**
  - Disponível
  - Horário: 11 de jul. de 2023, 13:14
  - Duração: 2:56
  - Origem (Leg B): 5119019815
  - Destino (Leg B): 2494309787
  - NAP Origem: Discador-4
  - NAP Destino: Discador-4
- Actions:** REPRODUZIR DO INÍCIO (play button), download icon
- Transcript:**
  - Canal 2:** Olá Seja bem-vindo ao comercial Khomp. 00:00
  - 00:04: Digite 1 para falar com a equipe comercial de Telecom.
  - 00:08: Agora, para o atendimento dos demais gateways e soluções, digite 2. Ou aguarde.
  - 00:15: Número inválido. Por favor, tente novamente.
  - 00:20: Digite 1 para falar com a equipe comercial de Telecom.
  - 00:30: Khomp, boa tarde.
  - Canal 1:** Oi boa tarde! 00:38
  - Canal 2:** Isso, comercial Telecom. 00:41
  - Canal 1:** É do comercial da Khomp? 00:41
  - 00:42: Você é responsável pelo Cloud Recorder?
- Timeline:** 0:32 to 2:56



## Proteção de Dados & Compliance

Escolha a janela de tempo para retenção de dados, atendendo às demandas de conformidade. Antes da remoção, **as gravações ficam disponíveis por 7 dias para que possam ser recuperadas e arquivadas localmente, caso necessário.**

## Segurança & Criptografia

As gravações são **mantidas criptografadas desde o momento da chamada até o download**, garantindo a confidencialidade dos dados e segurança. Utilizamos as tecnologias adotadas por grandes empresas da indústria com uso de chave criptográfica de 256 bits.

## Benefícios do Cloud Recorder para sua operação

- Transcrição automática de áudio para texto
- Conformidade com LGPD / GDPR
- Gravações segmentadas e configuráveis
- Interface intuitiva para busca e reprodução das chamadas
- Integração de sistemas para enriquecer os dados das gravações
- Dashboards em tempo real para monitoramento da operação

## Sobre a Khomp

A Khomp é uma empresa do Grupo Intelbras que viabiliza tecnologias avançadas de telefonia e infraestrutura para **otimizar a experiência entre a central e o cliente durante o atendimento.**

No seu portfólio, destacam-se ferramentas que integram cloud e inteligência artificial, elevando o nível de performance.

## Conheça mais detalhes

[Página do Cloud Recorder](#)

## Solicite sua demo

[comercial@khomp.com](mailto:comercial@khomp.com)

## Visite nosso site

[www.khomp.com](http://www.khomp.com)

## Siga nossas redes sociais

