

# Software para gerenciamento de dispositivos SIP



## Principais características

- Programar e monitorar dispositivos remotamente
- Cria acesso ao administrador, técnicos administradores e usuários com acesso restrito em cada nível

## Aplicações

- Destinado aos integradores de produtos Khomp e seus clientes, com objetivo de facilitar a operação e a manutenção dos dispositivos

## Visão geral

O Set'n'go é uma PaaS (Platform as a Service) baseada em nuvem. É um software projetado para ser utilizado em conjunto com os produtos Khomp, melhorando a experiência do usuário, facilitando o provisionamento, aprimorando a atualização e o suporte técnico ao cliente.

A comunicação entre o Set'n'go e os dispositivos conectados deve ser feita através do protocolo TR-069, garantindo confiabilidade e segurança.

Os usuários podem acessar a Interface Web do Set'n'go e realizar configurações, atualizações, provisionamentos, sem ter que acessar a Interface Web de cada produto. As configurações também podem ser realizadas em "grupo" de dispositivos, onde todos os dispositivos presentes no grupo recebem a configuração.

O Set'n'go suporta o provisionamento Zero-Touch por meio do protocolo TR-069.

## Operação

Ao iniciar um dispositivo que já é conhecido pelo Set'n'go, o mesmo se conecta ao sistema e recebe suas configurações.

Quando um novo dispositivo for conectado ao sistema, o Set'n'go solicita as configurações e parâmetros do dispositivo e armazena no banco de dados.

O dispositivo conectado ao Set'n'go é reconhecido na rede através de seu endereço MAC, e o cadastro é único, provendo assim maior segurança na conexão.

O usuário tem acesso a uma ferramenta de registro, na qual pode ver o feedback nos dispositivos registrados.

Qualquer usuário pode ver o Log dos dispositivos registrados em sua conta.

## Acesso ao sistema

Existem dois tipos de contas com diferentes permissões:

- **Usuário gratuito:** Possui acesso limitado a alguns recursos.
- **Usuário premium:** Recebe recursos relativos à licença de uso adquirida para o sistema.

### Usuário gratuito

Usuários gratuitos podem executar as funções observadas a seguir:

- Adicionar um número limitado de dispositivos ao sistema.
- Configurar dispositivos.
- Gerenciar dispositivos.
- Filtrar pesquisa.
- Criar grupos:
  - Possibilidade para criar um número limitado de grupos com dispositivos associados.
- Atribuir dispositivos a grupos (um por um).
- Configurar modelos com configurações prévias armazenadas no Set'n'go.

### Usuário premium

Usuário premium é aquele que compra licença de uso do Set'n'go de acordo com seus objetivos. Ele pode exercer as seguintes funções no sistema:

- Adicionar dispositivos.
- Enviar arquivos com configurações prévias aos dispositivos cadastrados.
- Atualizar os dispositivos cadastrados.
- Criar grupos e subgrupos.
- Configurar dispositivos em grupo, enviando configurações prévias a todos os dispositivos pertencentes ao grupo.
- Atualizar dispositivos em grupo, enviando a atualização para todos os dispositivos pertencentes ao grupo.
- Reportar bugs para o suporte.

De acordo com a licença adquirida, o usuário premium terá um limite no tempo de uso do Set'n'go, uma quantidade limitada de dispositivos a serem adicionados e uma quantidade limitada de grupos/subgrupos que poderão ser adicionados na plataforma.

## Idiomas

O sistema é disponibilizado nos idiomas português do Brasil, inglês e espanhol.

# Especificações técnicas

## Principais objetivos

- Atualizar firmware
- Reiniciar o dispositivo
- Restaurar as configurações de fábrica
- Configurar e monitorar o dispositivo

## Segurança

- O acesso é via HTTPS, atribuindo todos os recursos que o protocolo proporciona relativos à segurança
- Acesso limitado ao endereço MAC de cada dispositivo
- Bloqueio para duplicidade de MAC
- Acesso ao suporte técnico com login e senha temporários

## Pré requisitos

- Navegador Web padrão (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, entre outros) para acessar a Interface Web do Set'n'go

## Protocolos necessários

- TR-069 para comunicação entre os dispositivos e a plataforma Set'n'go
- HTTPS na interação da Interface Web

## Garantias e certificações

- Garantia relativa com a licença de uso adquirida
- Indústria certificada ISO 9001