

Solução integrada de gestão de telefonia com módulo Insight! acessível em nuvem



Principais características

- Roteamento inteligente
- Classificação de chamadas
- Business Intelligence
- Módulo Insight! integrado na nuvem

Visão geral

O Manager One On-premises é uma solução que usa o hardware (físico ou virtualizado) e infraestrutura de rede do cliente para somar funcionalidades à sua aplicação de telefonia. A plataforma comunica-se com todas as suas operadoras e pode realizar os mais complexos tipos de roteamento entre a sua plataforma e o destino final, fornecendo monitoramento e análise de desempenho das operações.

A solução foi desenvolvida para ambientes onde a centralização de toda telefonia e a classificação de chamadas inteligente são imprescindíveis, ataca as principais dores das operações ativas e receptivas, sendo compatível com qualquer solução SIP do mercado. Quando a solução não está em nuvem, o Manager One On-premises se adequa às suas premissas de infraestrutura e rede, com confiabilidade, robustez e pleno uso de suas funcionalidades.

Nossos serviços profissionais ajudarão os times envolvidos com o entendimento do escopo da implantação, compreensão do design da rede e conexões dos elementos SIP. Indicamos os requisitos para funcionamento e as características a serem previamente compartilhadas. O apoio personalizado chega ao ajuste do sistema de acordo às necessidades, sempre com interações de fácil entendimento.

O Manager One é uma solução provida como serviço (SaaS), podendo ter sua licença de uso mensal ou anual, sem carência e flexível para alterações de quantidades de chamadas simultâneas suportadas. Os contratos sempre contemplam suporte em horário comercial, com a opção de estender para a modalidade 24x7.

Além de todas as funcionalidades indicadas, o sistema conta com o módulo [Insight!](#) (acessado via nuvem). O Insight! conecta todos os dados relacionados ao sistema de telefonia, permitindo o planejamento e a tomada de decisões, com base em informações e indicadores criados, com o objetivo de assegurar o melhor aproveitamento do sistema de telefonia.

Modelo de aplicação

