

Solución integrada de gestión de telefonía con módulo Insight! accesible en la nube



Principales características

- Enrutamiento inteligente
- Clasificación de llamadas
- Business Intelligence
- Módulo Insight! integrado en la nube

Visión general

Manager One On-premises es una solución que utiliza el hardware (físico o virtualizado) y la infraestructura de red del cliente para añadir funcionalidad a su aplicación de telefonía. La plataforma se comunica con todos sus operadores y puede realizar los tipos de enrutamiento más complejos entre su plataforma y el destino final, proporcionando la supervisión y el análisis del rendimiento de las operaciones.

La solución fue desarrollada para ambientes donde la centralización de toda la telefonía y la clasificación inteligente de las llamadas son esenciales, atacando los principales dolores de las operaciones activas y receptivas, siendo compatible con cualquier solución SIP del mercado. Cuando la solución no está en la nube, Manager One On-premises se adapta a su infraestructura y a las instalaciones de la red, con confiabilidad, robustez y uso completo de sus características.

Nuestros servicios profesionales ayudarán a los equipos implicados a comprender el alcance de la implantación, a entender el diseño de la red y las conexiones de los elementos SIP. Indicamos de antemano los requisitos de funcionamiento y las características que se van a compartir. El soporte personalizado alcanza el ajuste del sistema según las necesidades, siempre con interacciones fáciles de entender.

Manager One es una solución proporcionada como servicio (SaaS), y puede tener su licencia de uso mensual o anual, sin periodo de gracia y flexible para cambios en las cantidades de llamadas simultáneas soportadas. Los contratos incluyen siempre la asistencia en horario comercial, con la opción de ampliarla a la modalidad 24x7.

Además de todas las funcionalidades indicadas, el sistema cuenta con el módulo [Insight!](#) (accedido vía nube). Insight! conecta todos los datos relacionados al sistema de telefonía, permitiendo la planificación y a toma de decisiones, con base en información e indicadores creados, con el objetivo de asegurar el mejor aprovechamiento del sistema de telefonía.

Modelo de aplicación

