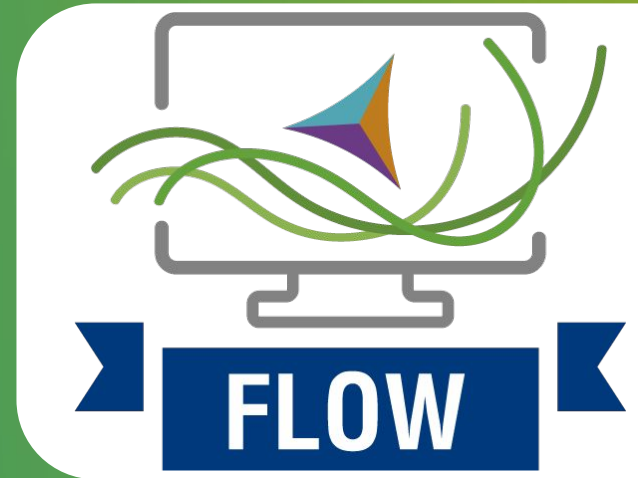


Enrutamiento de llamadas centralizado e inteligente



Principales características

- Enrutamiento centralizado
- Alta disponibilidad (HA → *High Availability*)
- Integración con APIs y banco de datos

Aplicaciones

- Centralización de la gestión de las reglas de enrutamiento
- Ofrecer la clasificación de llamadas para cualquier elemento de la red de telefonía

Visión general

Manager One Flow es un módulo de software SIP responsable por proveer la interfaz de configuración por el enrutamiento de las llamadas entre las diversas soluciones (marcadores, URAs, PBX IP, entre otras) y por el enrutamiento entre diferentes gateways / SBCs.

A través del Flow, es posible centralizar las configuraciones de enrutamiento inteligente y también los tickets, haciendo posible la recolección de la información de todas las llamadas en un único lugar. El Flow puede ejecutar el módulo de "Clasificación de Llamadas" en su instancia, haciendo posible suministrar este recurso a cualquier elemento de la red de telefonía.

El Flow también posibilita adecuaciones rápidas a las reglas de negocios para la gestión de los recursos disponibles, monitoreando aspectos de tráfico demandados por los elementos de infraestructura, como marcadores predictivos y softswitches; o por elementos externos a la red, como operadoras y solicitudes de pico por cuenta de los clientes; e inteligentemente orquesta las comunicaciones para que los recursos puedan ser distribuidos y aprovechados en sus plenitudes, optimizando las operaciones.

El módulo de "Clasificación de Llamadas" hace posible realizar el monitoreo de los recursos, el diagnóstico de posibles problemas y también la auditoría de la clasificación de llamadas.

enrutamiento de llamadas

- LCR → enrutamiento de menor costo
- Enrutamiento basado en origen/destino (endpoint o número)
- Remapeado de números de origen y destino
- Enrutamiento por periodo de funcionamiento
- Limitación de llamadas simultáneas por red
- Conversión de causas de desconexión
- Priorización de rutas
- Load balance
- Consulta la portabilidad vía base de datos local o webservice
- Transbordo automático de rutas inoperantes o congestionadas
- Route retry basado en causas de desconexión y respuestas del clasificador de llamadas
- Enrutamiento basado en SIP REFER
- Monitoreo y decisiones de transbordo por los parámetros de CAC → número de sesiones y CAPS por pierna de llamada

Routing script

- Permite que sean creados basados en encabezados personalizados
- Consulta a API externa para toma de decisión
- Acceso a base de datos interno para consultar datos de llamadas anteriores
- Lista de permitidos y bloqueados (whitelist y blacklist)
- Manipulación de encabezados personalizados
- Law enforcement: Único punto de control para garantía de cumplimiento de normas legales

Circuito virtual

- Representación lógica de recursos TDM presentes en medios gateways adyacentes
- Monitoreo SNMP del estado de los recursos remotos reflejando el estado en el circuito virtual
- Permite agrupamiento de recursos de diferentes gateways para enrutamiento
- Visibilidad de la ocupación de los recursos de gateways de fabricantes homologados

Clasificación de llamadas Analytics

- Dentro del Flow puede ser ejecutado el módulo de clasificación de llamadas "Analytics 2.0", que permite clasificar llamadas de cualquier elemento, inclusive de terceros
- El recurso de clasificación de llamadas requiere licencia adicional
- Para más detalles sobre el Analytics 2.0, consultar la [documentación](#) del módulo.

Plataformas soportadas

- Baremetal
- Openstack
- KVM
- Vmware
- Azure
- Amazon AWS
- Google cloud

Otras funcionalidades

- RTP bypass (para la clasificación de llamadas solo codec G711)
- Acceso a través del protocolo HTTP o HTTPS
- Aprovisionamiento (backup/restore, exportación e importación de configuraciones)
- Configuración, monitoreo, administración y diagnóstico vía Web
- Herramienta CLI (Command Line Interface → disponibiliza una interfaz de línea de comando)
- HA (*High Availability*) → Soporte a la redundancia (Activo / Pasivo):
- Solo las llamadas activas son desconectadas
- El sistema vuelve en como máximo 30 segundos
- Generación de Logs de señalización y de sistema
- CDR personalizable
- Control de acceso a la interfaz para usuarios con diferentes niveles
- Soporte SNMP
- Utilización del protocolo RADIUS para efectuar el Accounting (billetaje)
- Control de acceso → ACL (lista de permisos y lista de bloqueos)
- QoS (Calidad de servicio)
 - DiffServ - RFC 4594 (clasificación y gestión de tráfico)