



Principales Características

- 4, 8 o 12 canales analógicos
- 1 canal HMP para cada canal analógico (cuando se utiliza con soluciones CTI)
- DSP para ejecutar el procesamiento de audio y señales
- Interfaz web para control, visualización y descarga de registros
- Clasificación de contestación de llamadas (Call Analyzer)

Aplicaciones Típicas

- PBX
- PBX IP
- Gateway
- IVR
- DAC

Modelos

- EBS-FXO 40, con 4 interfaces FXO + 4 canales VOIP
- EBS-FXO 80, con 8 interfaces FXO + 8 canales VOIP
- EBS-FXO 120, con 12 interfaces FXO + 12 canales VOIP

Visión general

EBS-FXO se desarrolló para aplicaciones CTI que requieren enlaces troncales analógicos. Plataformas de valor agregado, Unidad de Respuesta Audible (IVR), telemarketing, voice mail, conferencia, IP PBX, mesa de ayuda, entre otras, son ejemplos de aplicaciones donde se puede usar EBS-FXO.

Los recursos de voz, por ejemplo: detección de grabadora electrónica, detección y supresión de DTMF y AGC, call progress, reproducción y grabación de mensajes de audio, detección de señal de fax, entre otros, así como la cancelación de eco, se ejecutan en hardware, sin consumir capacidad de procesamiento del host. Esta arquitectura robusta permite la utilización de EBS-FXO en aplicaciones de alta densidad, utilizando servidores con menor densidad.

Recursos exclusivos de EBS-FXO:

- Canales de red: 4, 8 o 12 canales analógicos
- 1 canal HMP para cada canal analógico (cuando se utiliza con soluciones CTI)
- Posibilidad de expansión de canales SIP bajo la adquisición de licencias adicionales.
- Protocolos de red: FXO
- Protocolos de PBX: Generación y detección de Flash
- Asistente para configuración de call progress.
- Detección de FSK para identificador de llamadas
- Informa sobre inversiones de polaridad
- Informa sobre fallas de conexión física de la línea

Físico:

- Conectores: RJ11
- Peso: de 2,08 a 2,21 Kg
- Consumo máximo de energía: xxxx

Recursos disponibles en todos los productos de la familia EBS

Procesamiento de voz

Alta capacidad de recursos

- Todos los recursos de voz disponibles de forma simultánea en todos los canales
- DSP para ejecutar el procesamiento de audio y señales

Detección y generación de tonos (DSP)

- Conmutación MFC (señalización R2)
- Detección y generación de dígitos DTMF, tonos de fax, 425 Hz (dialtone) y mensajes TDD (*Telecommunications Device for the Deaf*)
- Detección de tonos de interceptación (grabadora electrónica, llamada con cobro revertido, etc.)
- Generación de tonos programables (bip)
- Detección de silencio y presencia de audio antes y después de la contestación
- Detección de señal de fax y de grabadora electrónica con señales estándar: 600 Hz/450 ms – 1000 Hz/450 ms o 300 Hz/250 ms
- Detección de frecuencias programables (por ejemplo: tono de portabilidad, grabadoras electrónicas no estándares, etc)

Recursos de mejora de audio

- Supresión de DTMF
- Control de volumen manual y automático (AGC)
- Cancelación de eco *carrier grade* en hardware
 - Hasta 64 ms (512 TAPS) en todos los canales a la vez, independientemente de otros recursos
 - Convergencia y ajuste de delay automáticos durante toda la llamada
 - Compatible con las normas ITU-T G.165 y G.168 (2000 y 2002)

Recursos programables mediante API K3L

Conmutación de canales:

- Conferencia con hasta 5 participantes entre todos los canales
- Conmutación completa entre todos los canales y entre módulos

Grabación y reproducción de mensajes de voz

- Grabación full-duplex mono o estéreo
- Códecs disponibles para grabación y reproducción: G.711 (A-law y μ -law), GSM y ADPCM, PCM8, PCM16 y AMR.
- Reproducción de mensajes (play) en los formatos PCM8, PCM11, PCM16, A-law y μ -law, GSM y DVI4 (ADPCM)

Recursos en los canales VoIP

- Todos los recursos de voz disponibles para los canales de red y VoIP
- Las llamadas VoIP utilizan el puerto Ethernet del host (fast o giga Ethernet)
- Códecs disponibles para VoIP: G.711 (A-law y μ -law), ADPCM, GSM, iLBC

OAMPT

- Instalador automatizado para la actualización e implementación de nuevos sistemas
- Sistema web para configuración, supervisión y diagnóstico
- Integración nativa con SNMP
- Analizador de señalización
- Supervisión remota en tiempo real (mediante la Web)
- Interfaz web para control, visualización y descarga de registros

Señalización y tratamiento de llamadas

- Detección de llamada con cobro revertido mediante reconocimiento de tonos, señalización o doble contestación
- Call progress para la generación de eventos de call control en interfaces FXO y protocolos de PBX
- Clasificación de contestación de llamadas (*Call Analyzer*)

Alta disponibilidad

- 2 puertos Ethernet para la conexión con el servidor (redundancia de red)
- Redundancia de servidores (compatibilidad con IP virtual)

Características físicas

- Módulo estándar de 1 U y 1/2 rack de 19 pulgadas
- Medidas en mm: 44,5 (altura) x 220,5 (ancho) x 280 (profundidad)
- Alimentación Gama completa (100~240 VCA - 50/60 Hz)

Garantías y certificaciones

- Garantía de fábrica: 3 años
- Toda la línea EBS cuenta con certificación de la Anatel
- Industria con certificación ISO 9001:2008

Otras Imágenes del Producto



Vista posterior del modelo con 12 FXO



Vista posterior del modelo con 8 FXO



Vista posterior del modelo con 4 FXO



Ejemplo de 7 módulos de EBS dispuestos en rack estándar de 19 pulg.

Modelo de Aplicación

