

NGP 822

MICRO PBX FXS, FXO E GSM



Principais Características

- Modular para escolha das interfaces de telefonia entre:
 - 4 ou 8 ramais FXS
 - 0, 1 ou 2 interfaces celulares GSM
 - 0, 1 ou 2 interfaces de linhas analógicas FXO
- Wiegand para sistemas de segurança
- Relés para automação
- Configuração por interface web amigável
- Permite consulta a portabilidade numérica
- URA integrada

Aplicações Típicas

- PBX completo com telefonia, automação e segurança para micro e pequenas empresas:
 - Central telefônica de pequeno porte, com recursos avançados;
 - Sistema de segurança com botão e discagem de pânico, gerência de tokens, entre outros;
 - Plataforma de envio e recebimento de SMS corporativo e de mensagens de pânico.
 - Controle de acesso e Automação através de acionamento de fechaduras, botões e outros dispositivos.

Visão Geral

O NGP 822 é um micro PABX que reúne recursos avançados de telefonia, segurança, controle de acesso e automação em um único produto compacto e acessível.

Telefonia FXS, FXO e GSM

Voltado para pequenas empresas e condomínios, o NGP 822 é um produto modular, que permite o uso de até 2 SIM Cards para realização de ligações celular e até 2 linhas analógicas para chamadas locais, DDD e DDI. A realização e atendimento de todas as chamadas se dá através da conexão do NGP 822 com até 8 aparelhos telefônicos analógicos simples, reduzindo o custo da solução de telefonia.

Telefonia Celular

Além das chamadas de celular GSM, o NGP 822 permite o envio e recebimento de SMS com confirmação de entrega, através da interface web.

Segurança e Controle de Acesso

O NGP 822 dispõe de conexões Wiegand que permitem a implantação de sistema de controle de acesso para portarias e também entrada para sensores e relé de atuação para abertura de portas com fechaduras magnéticas. Associados às features de telefonia, pode-se criar soluções como chamadas e SMS de emergência, entre outros.

Interface Web Amigável

Com o NGP 822 é possível ter o controle de todos os sistemas e ainda fazer as configurações e gestão através de uma interface web amigável e de fácil usabilidade, acessível a partir de qualquer navegador padrão de internet. Isso possibilita otimização de tempo e maior autonomia para o usuário.

Roteamento e Fidelização

Maior controle de gastos, através da possibilidade de configuração de roteamento por prefixos e fidelização de operadoras.

Aplicações

Funcionalidades Básicas da Telefonia

- Ligações por telefonia fixa
- Ligações por telefonia móvel
- Entrada de chamadas para um ramal ou grupo
- Chamada em espera
- Consulta
- Transferência cega/assistida
- Transferência sem retorno
- Captura geral, em grupo e individual
- Estacionamento de chamadas
- Pêndulo
- Música de espera
- Cadeado
- Hotline
- Warmline
- Chamada para grupo
- Bina DTMF/FSK
- Flexibilidade de regras de discagem (Roteamento)
- DDR (Discagem Direta a Ramal)
- Leitura, envio e recebimento de SMS via interface web
- Envio de grupos de SMS
- Envio de SMS pré-gravado
- Rechamada
- Pega-trote
- Porteiro analógico
- Correio de voz
- Portabilidade

Segurança e Automação

- Controle de acesso

Funcionalidades Avançadas

- Atendimento automático
- Perfis de ramal
- Ajuste e configuração para turnos
- URA
- Transmissão e recepção de FAX
- Conferência
- Bloqueio de chamada a cobrar
- Bloqueio de DDD e DDI
- Bloqueio de chamada para celular
- Fidelização de operadoras
- Flash na linha
- Análise de chamada em progresso
- Bilhetagem
- Backup de gravações na rede
- Configuração de regra de atendimento para ligações recebidas do ramal porteiro
- Configuração de senha para operações no ramal
- Consulta e transferência para número externo
- Encaminhamento de SMS para celular
- Encaminhamento de SMS para email ou grupo de emails
- Gravação de áudio
- Notificação de acesso
- Notificação por email de caixa do correio de voz cheia
- Pêndulo
- Recebimento de SMS de emergência
- Registro de controle de acesso
- Siga-me em chamadas entrantes
- Siga-me em caso de não atendimento
- Suporte ao NTP

- Código de abertura
- Gerência de tokens (keytags e keycards)
- Código de acesso
- Período de validade
- Turnos
- Integração com sensores de presença e de porta
- Atuação externa por meio de relé
- Possibilidade de conexão de central de alarme
- Botão de pânico
- Conectado em uma porta FXS (entrada)
- Ações configuráveis (saída)
- Discagem de pânico
- Código discado em um ramal (entrada)
- Envio de SMS de emergência
- Realização de ligação de emergência

Gerenciamento

- Atualização em campo, via internet e USB
- Monitoração em tempo real das atividades dos troncos e ramais
- Configuração do sistema via interface web
- Gerência de usuários
- Proteção por senha
- Configuração de backup/restore através da web
- Logs do sistema, chamadas e eventos (leitura e download)

Características e Benefícios

Interfaces modulares de Telefonia

- FXO: 0, 1 ou 2 troncos analógicos
- FXS: 4 ou 8 ramais analógicos
- GSM: 0, 1 ou 2 canais GSM

Outras interfaces

- Conector Wiegand para leitor de proximidade
- Relé de atuação externa
- Porta Ethernet para programação, controle e monitoração
- USB 2.0
- Botão para restaurar as configurações de fábrica

Interfaces de Telefonia

- FXO/FXS com 2 Pinos (Tip-Ring) com conectores RJ11
- Proteção contra surtos elétricos até 200V
- Impedância de 6000hm a 9000hm
- Detecção de Ring
- BINA DTMF e FSK
- Instalação dos SIM Cards diretamente no equipamento
- Aceita SIM Card de diferentes operadoras no mesmo equipamento
- Interfaces GSM Quad Band: 850/900/1800/1900 MHz

Capacidade do Sistema

- Capacidade máxima de arquivos de áudio limitado ao dispositivo externo conectado à porta USB
- Máximo de usuários de controle de acesso: 1000

Especificações de Rede

- LAN:
 - 10Base-T / 100Base-TX - Auto Negociação
 - IEEE 802.3 Standard
 - Suporte a DHCP
 - Conector RJ45
- Suporte a IPv4
- Suporte a HTTP

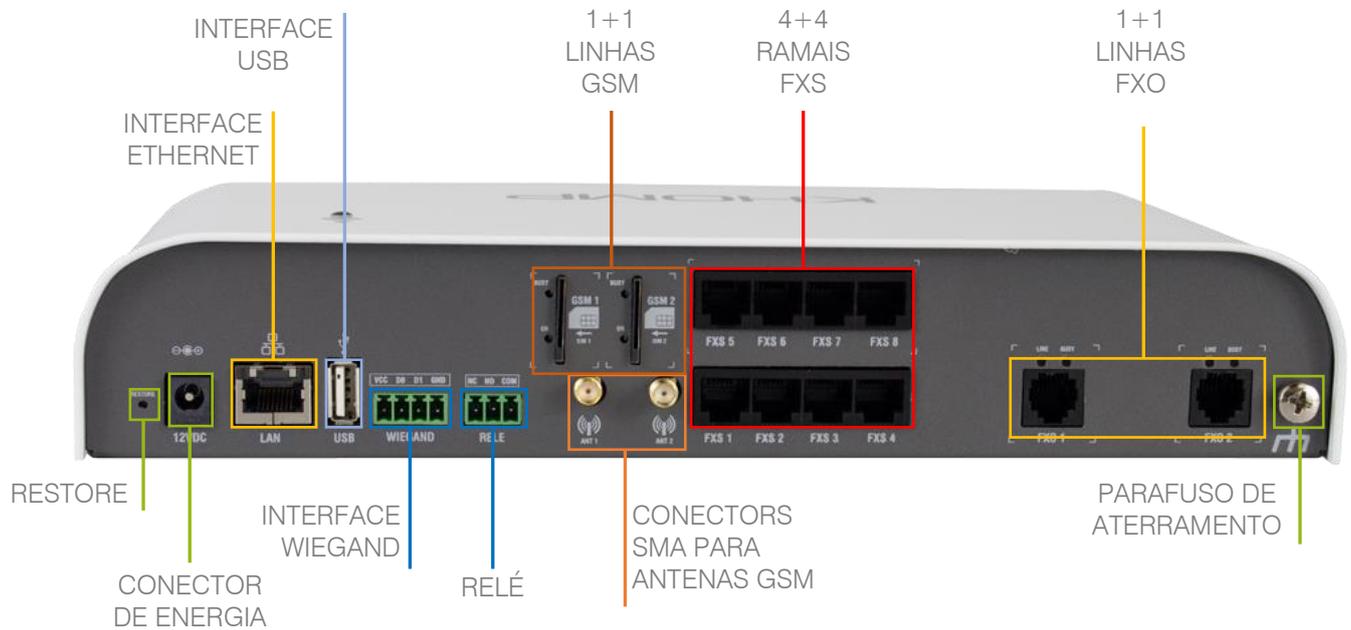
Físico

- Fonte de Energia:
 - Entrada: 100-240V 50/60 Hz
 - Saída 12V/2.5^a
 - Consumo de energia em carga máxima: 20W
- Conexões:
 - Conector da fonte de energia polarizada 12V CC
 - Parafuso para fixação de fio terra para aterramento
- Ambiente
 - Temperatura de operação: 0°C ~ 50°C
 - Umidade de operação: 20% ~ 80% RH
 - Temperatura Armazenamento: -20°C ~ 60°C
 - Umidade Armazenamento: 20% ~ 95% RH
- LEDs de status do sistema
- Dimensões: 5 x 28 x 13 cm

Garantias e Certificações

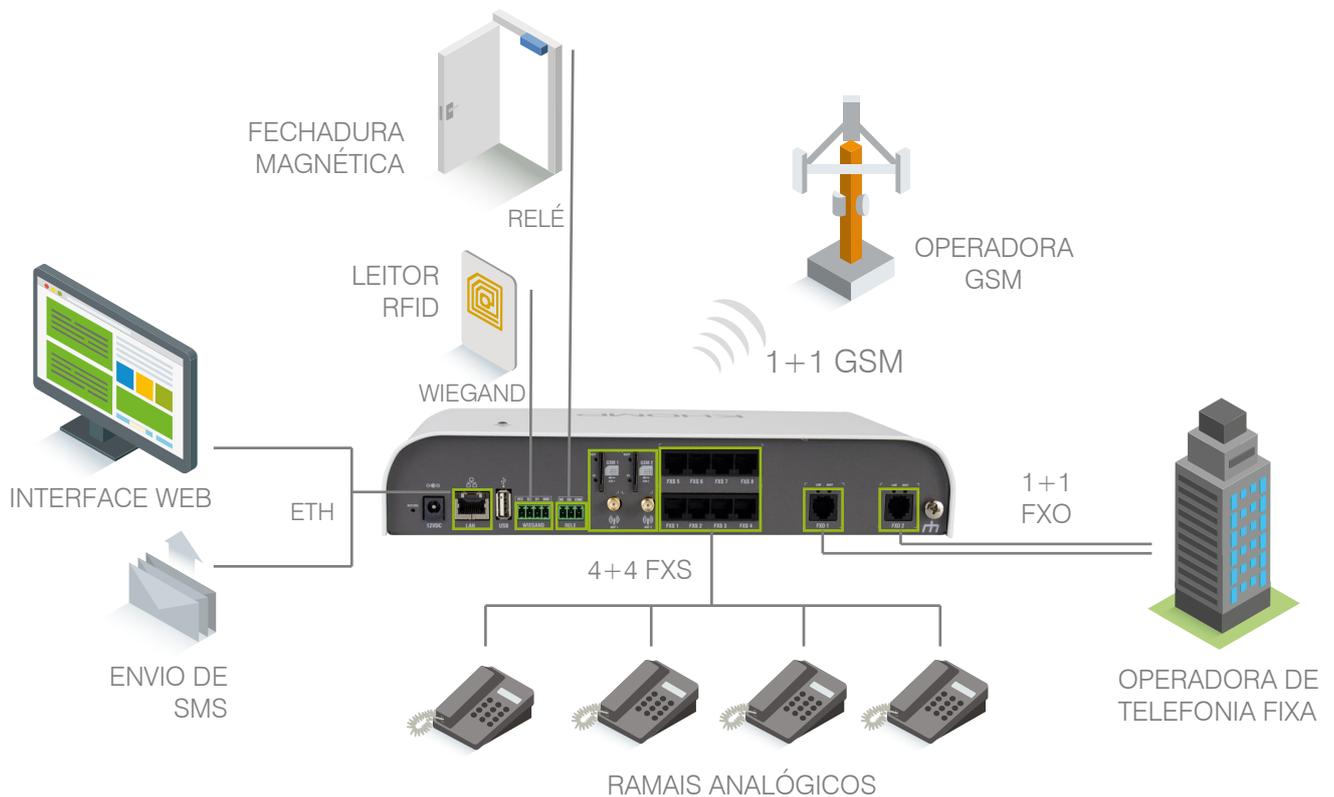
- Garantia de fábrica: 1 ano
- Certificação Anatel
- Indústria certificada ISO 9001:2008

Outras Imagens do Produto



Interfaces de conexão

Modelo de Aplicação



Exemplos de Telas do Sistema

Atendimento Automático

Nome		URA
Arquivo de áudio da URA		usb:/Audio-Sample/khomp
Segundos de espera após o término do arquivo de áudio		5
Permitir discagem para ramal		<input type="checkbox"/>

Mapa de dígitos da URA

Dígito Destino **Telefonista (20)**

Dígito	Destino	Opções
0	20	
1	21	
2	22	
3	23	
4	24	

Ação pós tempo máximo de espera

Desligar chamada
 Encaminhar chamada
 Encaminhar para secretária eletrônica corporativa
 Continuar com o plano de atendimento

Tela de configuração da URA

Enviar SMS

Destinatário(s)
Linha **Celular plano DDD**

111111

Reorganizar: [0-9] [9-0] [Limpar tudo]

Gostaríamos de informar que...

Caracteres restantes: **130**

Enviar

Tela para envio de SMS

Nome	Turnos	Ramais Atendedores	Opções
Atendimento normal	Horário comercial	URA,Grupo 1,26	
Atendimento noturno	Noturno	Encaminhamento	
Atendimento fim de semana	Fim de semana	Secretaria corporativa	

Adicionar

Regra de contingência

Essa regra só é utilizada no caso de uma chamada não ser atribuída a nenhuma outra regra de atendimento devido às restrições de tempo.

Telefonista (20)

Nome	Número	Opções
Telefonista	20	
Ramal A	21	
Ramal B	22	

Salvar

Tela de configuração do Plano de Atendimento