



Principais Características

- DSPs para executar o processamento de áudio e sinalizações
- Interface web para controle, visualização e download de logs
- Classificação de atendimento de chamadas (Call Analyzer)

Aplicações Típicas

- PABX
- PABX IP
- Gateway
- URA
- DAC

Modelos

- EBS-E1 3000, com 1 E1
- EBS-E1 6000, com 2 E1s
- EBS-E1 9000, com 3 E1s
- EBS-E1 12000, com 4 E1s

Visão Geral

O EBS-E1 apresenta-se como uma ótima opção para as aplicações que necessitam de links E1/T1 e recursos de voz avançados.

Os recursos de voz, tais como: detecção de caixa postal, detecção e supressão de DTMF e AGC, call progress, reprodução e gravação de mensagens de áudio, detecção de sinal de fax, entre outros, são executados nos DSP do hardware, assim como o cancelamento de eco. Esta arquitetura robusta permite a utilização do EBS-E1 em aplicações de alta densidade utilizando servidores compactos.

Unidade de Resposta Audível (URA), Telemarketing, Help Desk, Customer Service, Voice Mail, Call Center, Conferência, IP PBX, entre outras, são exemplos de aplicações onde o EBS-E1 pode ser usado.

Recursos Exclusivos do EBS-E1:

- Canais de rede: 1 a 4 links E1/T1
- Canais VoIP: podem ser adquiridos separadamente
- Protocolos de rede: ISDN e R2 Digital (com 30 trocadores MFC por link E1/T1)
- Protocolos de PABX: EL7, Line Side, LC e QSIG (SSCT e CT)
- **Opcional** a cada 2 E1/T1, placa de contingência EBS-E1 Bypass para o tratamento de falhas.

Físico:

- Conectores: BNC de 75 Ohms ou conectores RJ45
- Peso: de 2,60 a 2,78Kg

Recursos disponíveis em todos os produtos da Família EBS:

Processamento de voz

Alta capacidade de recursos

- Todos os recursos de voz disponíveis simultaneamente em todos os canais
- DSPs para executar o processamento de áudio e sinalizações

Detecção e geração de tons (DSP)

- Troca MFC (sinalização R2)
- Detecção e geração de dígitos DTMF, tons de fax, 425Hz (dialtone) e mensagens TDD (*Telecommunications Device for the Deaf*)
- Detecção de tons de interceptação (caixa postal, chamada a cobrar, etc.)
- Geração de tons programáveis (beep)
- Detecção de silêncio e presença de áudio antes e depois do atendimento
- Detecção de sinal de fax e de caixa postal com sinalização padrão: 600Hz/450ms – 1000Hz/450ms ou 300Hz/250ms
- Detecção de frequências programáveis (por exemplo: tom de portabilidade, caixas postais fora do padrão, etc)

Audio enhancement features

- Supressão de DTMF
- Controle de volume manual e automático (AGC)
- Cancelamento de eco *carrier grade* em hardware
 - Até 64ms (512 TAPS) em todos os canais simultaneamente, independente de outros recursos
 - Convergência e ajuste de delay automáticos durante toda a ligação
 - Compatível com as normas ITU-T G.165 e G.168 (2000 e 2002)

Features programáveis via API K3L

Comutação de canais:

- Conferência com até 5 participantes entre quaisquer canais
- Comutação plena entre todos os canais e entre módulos

Gravação e reprodução de mensagens de voz

- Gravação full-duplex mono ou estéreo
- Codecs disponíveis para gravação e reprodução: G.711 (A-law e μ -law), GSM e ADPCM, PCM8, PCM16 e AMR.
- Reprodução de mensagens (play) nos formatos PCM8, PCM11, PCM16, A-law e μ -law, GSM e DVI4 (ADPCM)

Alta disponibilidade

- 2 portas Ethernet para conexão com servidor (redundância de rede)
- Redundância de servidores (suporte a IP virtual)

OAMPT

- Instalador automatizado para atualização e implantação de novos sistemas
- Sistema web para configuração, monitoração e diagnóstico
- Integração nativa com SNMP
- Analisador de sinalização
- Monitoramento remoto em tempo real (via web)
- Interface web para controle, visualização e download de logs

Características Físicas

- Módulo padrão 1U e 1/2 rack 19"
- Medidas em mm: 44,5 (altura) x 220,5 (largura) x 280 (comprimento)

Sinalização e tratamento de chamadas

- Detecção de chamada a cobrar por reconhecimento de tons, sinalização ou duplo atendimento
- Call progress para geração de eventos de call control em interfaces FXO e protocolos de PABX
- Classificação de atendimento de chamadas (*Call Analyzer*)

- Alimentação: Full Range (100~240Vac - 50/60 Hz)

Garantias e Certificações

- Garantia de fábrica: 3 anos
- Toda linha EBS é certificada Anatel
- Indústria certificada ISO 9001:2008

EBS - E1 Bypass

ACESSÓRIO EXCLUSIVO PARA EBS-E1

O EBS-E1 Bypass é um dispositivo de contingência para os produtos da família EBS com links E1. Com ele é possível tratar falhas de servidor, fazendo a transferência de um link E1 para outro.

Desenvolvido para uso exclusivo nos EBS-E1 Khomp, o EBS-E1 Bypass funciona a cada 2 links E1, dentro do próprio equipamento. Para aquisição deste acessório, solicite orçamento junto ao pedido do EBS-E1.

Outras Imagens do Produto



Vista posterior do modelo com 4 links E1 (BNC).



Vista posterior do modelo com 3 links E1 (BNC).



Vista posterior do modelo com 2 links E1 (BNC).



Vista posterior do modelo com 1 link E1 (BNC).



Vista posterior do modelo com 4 links E1 (RJ45).



Exemplo de 7 módulos de EBS dispostos em rack padrão de 19".

Modelo de Aplicação

